



TERRITOIRE RIVIERA

IMPORTANT

**Affaire/Objet :**  
**Mise en garde contre de faux appels qui informent les usagers que l'eau est devenue impropre à la consommation**

**Monsieur le Maire  
de la Commune de PEILLON**

672 avenue de l'Hôtel de Ville  
06440 PEILLON

**N/Réf. : 2024-003 GP/SVD**

MENTON, le 7 janvier 2025

**Monsieur le Maire,**

**Une fausse alerte par message vocal est actuellement diffusée sur le périmètre des Alpes Maritimes, informant les usagers que l'eau est impropre à la consommation. Ce message est frauduleux et ne provient pas de VEOLIA Eau.**

VEOLIA Eau, délégataire du service de production et de distribution d'eau potable pour le compte de la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française, souhaite rappeler que l'eau reste parfaitement potable sur les Communes de ce périmètre. Des usagers ont reçu des appels frauduleux leur indiquant, via un serveur vocal, que l'eau de leur secteur serait impropre à la consommation. Ils sont alors transférés vers un faux conseiller, qui leur confirme que l'eau n'est actuellement plus potable.

VEOLIA Eau alerte sur le fait que ces appels ne proviennent pas de ses services, et qu'ils visent uniquement à tromper les consommateurs afin de récolter des données personnelles. En effet, toute information sur l'eau potable provenant d'une source d'information autre que les suivantes, peut être frauduleuse ou non fiable :

- votre collectivité locale en charge de l'eau potable
- 
- VEOLIA Eau (ou ORFEO)
- 
- l'Agence Régionale de Santé (ARS) ou le Ministère de la Santé

En cas d'appel de ce type relatif à la non-conformité de l'eau potable, il est donc impératif de raccrocher pour éviter toute tentative d'hameçonnage.

Que faire en cas de doute ? En cas d'appel suspect, nous invitons les habitants à se connecter à l'agence en ligne <https://www.eau.veolia.fr/l-eau-dans-votre-commune> pour vérifier l'authenticité des informations.

Je vous prie d'agréer, **Monsieur le Maire**, l'expression de mes respectueuses salutations.

**Gilles PIAZZA**  
**Directeur du Territoire RIVIERA**

